**Лекция 5.**

**Социально-педагогическая коррекция девиантного поведения.**

**1. Понятие коррекции**

В современном словаре-справочнике по отечественной социальной педагогике понятие **«коррекция отклоняющегося поведения»** характеризуется как *система мер воспитательного, исправительно-трудового и других возможных направлений, имеющая своей целью привести такое поведение в соответствие с нормой.*

**Функции коррекции**

1. Восстановительная, предполагающая восстановление тех положительных качеств, которые преобладали у подростка до появления трудновоспитуемости, обращение к памяти подростка о его добрых делах.

2. Компенсирующая, заключающаяся в формировании у подростка стремления компенсировать тот или иной недостаток усилением деятельности в той области, которую любит, в которой может добиваться быстрых успехов. Если подросток плохо учится, то может преуспевать в спорте, труде и т.д.

3. Стимулирующая функция направлена на активизацию положительной общественно-полезной деятельности ученика, она осуществляется посредством осуждения или одобрения, т.е. небезразличного, эмоционального отношения к личности подростка, его поступкам.

4. Исправительная функция связана с исправлением отрицательных качеств подростка и предполагает применение разнообразных методов поощрения, внушения, убеждения, примера и т.д., связанных с коррекцией поведения.

**Цели и принципы поведенческой коррекции**

**Ведущую цель** психологической коррекции отклоняющегося поведения личности можно сформулировать как достижение позитивных поведенческих изменений в выделенных направлениях.

**Стратегические цели** психологической помощи личности с отклоняющимся поведением:

— формирование конструктивной мотивации (позитивных ценностей, ориентации на выполнение социальных требований и самосохранение);

— интеграция индивидуального опыта;

— совершенствование саморегуляции;

— повышение стрессоустойчивости и расширение ресурсов личности;

— выработка жизненно важных умений;

— устранение или уменьшение проявлений дезадаптивного поведения;

— расширение социальных связей и позитивного социального опыта личности;

— повышение уровня социальной адаптации.

Более **частными и конкретными задачами** психологического воздействия на отклоняющееся поведение личности могут выступать:

— устранение дефицита в поведенческих репертуарах;

— усиление адаптивного поведения;

— ослабление или устранение неадекватного поведения;

— устранение изнурительных реакций тревоги;

— развитие способности расслабляться;

— развитие способности самоутверждаться;

— развитие эффективных социальных навыков;

— развитие способности к саморегулированию.

Психологическая интервенция может осуществляться в форме консультирования, педагогической коррекции, тренингов, психотерапии. Также она может иметь вид индивидуальной, семейной или групповой работы. Во всех случаях, независимо от формы и условий, должны соблюдаться основные **принципы поведенческой коррекции** — наиболее общие требования к деятельности специалиста. Ведущими принципами поведенческой психологии являются: объективность, поведенческая оценка, системность и сотрудничество.

1) *Принцип объективности* предполагает ориентацию преимущественно на внешне проявляемые и измеряемые переменные. Это могут быть:

эмоциональные реакции,

высказывания, жесты,

физиологические проявления (сердцебиение, покраснение, дрожь),

двигательные реакции,

симптомы (головокружение, спазм мышц, страхи),

мысли, конкретные действия и поступки.

Поведенческие проявления должны фиксироваться максимально конкретно (объективно) и систематически.

2) Другой важный принцип — *поведенческой оценки* — указывает на необходимость проведения функционального анализа поведения ребенка с девиантным поведением. Поведенческая оценка проводится при первой же встрече, а также впоследствии для оценки эффективности работы или изменения тактики воздействия. Она может осуществляться в форме заполнения таблицы с тремя колонками, каждая из которых, соответственно, содержит:

1) стимулы и ситуации (что предшествовало поведению);

2) поведенческие реакции личности (как реагировала личность);

3) результаты и последствия данных реакций (что следовало сразу за поведением).

Например, агрессивное поведение фиксируется каждый раз, как только возникает, с отметкой о форме, силе и продолжительности во втором столбце. В первый столбец заносятся пометки о конкретной ситуации, в которой разворачивалось поведение, и стимулах, его вызывающих, например: время, окружение, конкретная фраза учителя/начальника. В третью графу помещают данные о последствиях данного агрессивного поведения — переживания и мысли самого человека или реакции окружающих людей.

Поведенческую оценку обычно проводят в ходе интервью с ребенком или людьми, хорошо его знающими.

Другой распространенной формой анализа поведения является дневник самонаблюдения.

Также используются: прямое наблюдение за ребенком; получение информации от других специалистов; организация ролевых игр.

Дополнительными источниками данных, необходимых для оценки, могут быть: медицинская информация, результаты анкетирования и тестирования, экспертные оценки.

3) *Системность*

Следующий принцип обязывает рассматривать отклоняющееся поведение личности в системе ее значимых отношений. Принцип системности предполагает оценку роли девиантного поведения в различных социальных системах и жизни личности в целом. Важно понимать, какую функцию симптоматическое поведение выполняет в различных ситуациях и системах (в семье, группе сверстников, учебно-профессиональной группе). Необходимо также оценить, как сами системы поддерживают дисфункциональное поведение. Полученные данные позволяют определить: в чем суть проблем, как они возникают и что способствует их закреплению. При этом важное значение имеет оценка функционального значения отклоняющегося поведения — той психологической «выгоды», которую человек из него извлекает и которая самоподкрепляет данное поведение.

В результате поведенческого анализа формулируются цели помощи, а также способы контроля ее эффективности. Поскольку у клиентов обычно бывает несколько проблемных областей, необходимо выявить степень опасности каждой из них, в соответствии с чем спланировать последовательность работы.

*4) Сотрудничество*

Поведенческая интервенция оценивается как достаточно авторитарная система, предполагающая контроль специалиста за поведением другого человека. Для личности с поведенческими проблемами возникает реальная опасность передачи ответственности за свое поведение специалисту. Все это делает особенно актуальным соблюдение принципа сотрудничества. В соответствии с данным принципом клиент не только должен проявлять осознанное желание изменения собственного поведения, но и активно участвовать в выборе целей и методов последующей работы (с учетом конкретных внутренних и внешних условий). Разделение ответственности происходит в форме заключения договора о сотрудничестве.

Таким образом, ведущим условием эффективности воздействия на отклоняющееся поведение личности является следование выделенным принципам поведенческой интервенции. Другим важным моментом, безусловно, можно назвать методы поведенческой интервенции.

**2. Приемы коррекционно-педагогической деятельности**

Выделяют **следующие корректирующие приемы педагогического воздействия**, направленные на исправление отклоняющегося поведения личности:

**1)** [**Созидающие приемы**](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st026.shtml)

* + 1.1 [Приемы, содействующие улучшению взаимоотношений между воспитателем и воспитанником, установлению душевного контакта](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st026.shtml)
  + 1.2 [Приемы, способствующие повышению успеваемости школьника](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st036.shtml)
  + 1.3 [Приемы, вовлекающие воспитанника в совершение морально ценных поступков, в накопление опыта правильного поведения](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st038.shtml)
  + 1.4 [Нравственное упражнение](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st043.shtml)
  + 1.5 [Приемы, строящиеся на понимании динамики чувств и интересов воспитанника](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st044.shtml)

**2)** [**Тормозящие приемы**](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st047.shtml)

* + 2.1 [Приемы, в которых открыто проявляется власть педагога](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st047.shtml)
  + 2.2 [Приемы со скрытым воздействием](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st056.shtml)

**3)** [**Вспомогательные приемы**](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st066.shtml)

* + - 3.1 [Организация внешней опоры правильного поведения](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st066.shtml)
    - 3.2 [Отказ от фиксирования отдельных поступков](http://pedagogic.ru/books/item/f00/s00/z0000015/st067.shtml)

**3. Психологические методы и приемы коррекционного воздействия на отклоняющееся поведение детей**

Можно выделить следующие:

**1. Стимулирование позитивной мотивации**

При выраженной склонности личности к оппозиционному поведению возможно использование *приема открытой конфронтации*, когда специалист прямо заявляет, что у клиента ничего не получится в силу тех или иных причин, например слабой воли, и ему нужно признать свое полное поражение.

Широко распространен *прием оценки негативных последствий девиантного поведения*. При этом клиента просят как можно подробнее, с конкретными примерами, рассказать о том, как он реально пострадал от своего поведения, какой вред он нанес своим близким и окружающим людям.

Достаточно эффективна *методика проектирования будущего*, которая предполагает подробное описание своего будущего при сохранении девиантного поведения и без него.

При стойком отрицании проблем и нежелании личности изменяться в позитивном направлении прибегают к более интенсивным методам воздействия. Прежде всего можно использовать *потенциал семьи или референтной группы*, перейдя в режим группового консультирования или семейной психотерапии. Эффективным методом стимулирования позитивных изменений выступает *групповое убеждение*. Для этого специально собирается группа значимых для девианта людей (друзья, коллеги по работе, родственники, в том числе дети не моложе восьми лет).

В некоторых случаях для формирования мотивации позитивных изменений целесообразно *помещение личности в иную социальную среду*, например сменив место жительства при включенности подростка в асоциальную группировку.

**2. Методы коррекции эмоциональных состояний**

Другим направлением работы с отклоняющимся поведением является коррекция эмоциональных состояний. Девиантное поведение сопровождается широким кругом негативных эмоций, особенно тревогой, страхом и агрессией. Существуют два основных *способа коррекции негативных эмоциональных состояний уменьшение их силы* (например, по методике систематической десенсибилизации) и *выработка альтернативных реакций* (например, в форме тренинга релаксации или уверенности).

**3. Методы саморегуляции**

Саморегуляция — следующая важная «мишень» психологического воздействия. Процедуры релаксации могут использоваться сами по себе или быть частью более сложных методов, например систематической десенсибилизации. Наиболее распространенным методом является тренинг релаксации, основы которого разработаны Э.Джекобсом. Наряду с тренингом релаксации используют метод формирования стратегии самоконтроля.

**4. Когнитивное переструктурирование**

Первым приемом когнитивного переструктурирования может быть *обращение внимания на противоречия в суждениях или рассказе клиента*.

Другой распространенной *методикой является идентификация и коррекция дисфункциональных мыслей*.

**5. Методы угашения нежелательного поведения. Наказание**

Существуют различные способы угашения нежелательных действий. *Наказание* — наиболее распространенный метод. Он может иметь самые различные формы: тайм-аут, использование негативных последствий реакции, предъявление аверсивного (крайне неприятного) события.

*Тайм-аут* — это процедура, которую поведенческие консультанты часто рекомендуют использовать при работе с агрессивными или чрезмерно подвижными детьми. При этом ребенка просто удаляют из ситуации, в которой негативное поведение может получить подкрепление.

*Использование издержек реакции* (или методика негативных последствий) подразумевает прежде всего лишение человека подкрепляющих стимулов тогда, когда он демонстрирует нежелательное поведение. Подкрепляющими стимулами могут быть: любимые занятия, свободное время, подарки, сладости, одобрение и внимание окружающих, успех.

Другим вариантом издержек реакции являются негативные реакции окружающих людей на отклоняющееся поведение личности. Самые распространенные и действенные формы негативных реакций — осуждение (особенно групповое), выражение гнева, физическое наказание, угрозы.

Иногда (достаточно редко) поведенческие консультанты побуждают клиентов использовать *неприятные последствия или самонаказание*. Например, человек, желающий снизить вес, может отдавать определенную сумму денег за каждые 100 калорий, превышающих ежедневную норму, или же может использовать специальный одеколон с особо ядовитым запахом после каждого внепланового приема пищи.

**6. Методы формирования позитивного поведения**

Наиболее распространенным методом формирования желательного поведения является *подкрепление*. Следует отметить, что как положительное, так и негативное подкрепление усиливают вероятность возникновения реакции.

Положительные подкрепляющие стимулы предполагают предъявление чего-то, а отрицательные подкрепляющие стимулы — удаление чего-то в данной ситуации.

Позитивное подкрепление — главный метод изменения поведения. Условия успеха:

— подкрепление должно быть индивидуально значимым;

— подкрепление должно применяться систематически и немедленно вслед за желательным поведением;

— связь между желательным поведением и используемым при этом подкреплении должна быть достаточно четкой.

С целью формирования более позитивного поведения также используют *программы жетонного подкрепления*. Жетоны — это вещественные условные подкрепляющие стимулы (очки, значки, фишки), которые могут быть обменены на подкрепляющие стимулы. Последние могут выглядеть как право участия в интересной деятельности, ценные призы, лакомства и т. п. Программы жетонного подкрепления должны включать в себя четкие правила обмена, определяющие, какое количество жетонов требуется для получения подкрепляющих стимулов. Данный метод широко используется в различных учреждениях (больницах, местах заключения). Он достаточно популярен среди детей.

Формирование желательного поведения может осуществляться в *форме активного социального обучения адаптивным поведенческим реакциям*.

**4. Стратегии коррекционного вмешательства при различных формах отклоняющегося поведения.**

**4.1 Аддиктивное поведение**.

Особенности вмешательства в аутодеструктивное поведение зависят от вида аддикции и степени зависимости.

Оценивая опыт различных стран, Е. Змановская выделяет три глобальные социальные стратегии воздействия на личность с зависимым поведением:

– репрессивная политика (борьбы общества с отдельными его членами);

– политика минимизации риска (снижения вреда) – прагматический подход;

– политика ресоциализации (социально-психологической реабилитации).

Сущность **репрессивной политики** состоит в жестком подходе. Например, наркотики запрещаются государством, а все действия, связанные с ними, преследуются по закону. Вводя карательные меры, государство рассчитывает контролировать уровень употребления психоактивных веществ.

**Концепция снижения вреда** исходит из того, что наркотики употреблялись, употребляются и будут употребляться, а потребители наркотиков – часть общества, даже если общество и не хочет об этом знать. Эта концепция становится все более популярной в мире, а в Нидерландах и Австралии реализуется официально. Таким образом, главная политическая цель самодеятельных организаций – это декриминализация и нормализация употребления наркотиков. Это означает, что в дополнение к стратегиям разработки адекватных и доступных программ по борьбе с потреблением наркотиков должны быть выработаны стратегии, направленные против нынешней политики криминализации наркозависимых.

В настоящее время **социально-психологическая реабилитация** признается наиболее адекватной формой оказания помощи зависимым подросткам. Семья должна убедить подростка в необходимости получения социальной помощи. Вместе с подростком или консультантом-психологом семья может выбрать наиболее адекватную для нее и подростка форму социально-психологической реабилитации:

**4.2 Агрессивное поведение**

Здесь необходимо вести специальную терпеливую и систематическую работу в четырех направлениях:

- работать с гневом - обучать ребенка общепринятым и неопасным для окружающих способам выражения своего гнева;

- обучать самоконтролю - вырабатывать у ребенка навыки владения собой в ситуациях, провоцирующих вспышки гнева или тревожность;

- работать с чувствами - учить осознавать собственные эмоции и эмоции других людей, формировать способность к сопереживанию, сочувствию, доверию окружающим;

- прививать конструктивные навыки общения - обучать адекватным поведенческим реакциям в проблемной ситуации, способам выхода из конфликта.

**Работа с агрессией в школе**

Здесь выделяется обычно 6 ключевых направлений, в рамках которых необходимо строить коррекционную работу.

1. Консультационная работа с родителями и педагогами направленная на снятие провоцирующих факторов агрессивного поведения у детей.
2. Обучение ребенка конструктивным поведенческим реакциям в проблемной ситуации, снятие деструктивных элементов в поведении.
3. Обучение ребенка техникам и способам управления собственным гневом. Развитие контроля над деструктивными эмоциями.
4. Снижение уровня личностной тревожности.
5. Формирование осознавания собственных эмоций, чувств других людей.
6. Развитие позитивной самооценки.
7. Обучение ребенка отреагированию (выражению) своего гнева приемлемым способам, безопасным для себя и окружающих, а также отреагированию негативных ситуаций в целом.